

Avviso pubblico di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 operatore tecnico-ascensorista, cat.B, n.1 operatore tecnico- centralinista, cat. B e n.2 operatori tecnici-call center, cat. B, ai sensi della Legge 68/99.

In esecuzione della convenzione stipulata ai sensi dell'art. 11 della legge 68/99 con la Provincia di Cosenza - Settore Mercato del Lavoro - per il programma di inserimento mirato dei disabili nella Pubblica Amministrazione, l'Azienda Ospedaliera di Cosenza indice avviso pubblico a selezione, per prova attitudinale e colloquio, riservata agli appartenenti alle categorie di cui all'art. 1, c.1, della legge 68/99, per la copertura dei sottoelencati posti a tempo pieno e indeterminato:

- a. n. 1 Operatore tecnico Ascensorista, cat. B;
- b. n. 1 Operatore tecnico Centralinista, cat. B;
- c. n. 2 Operatori tecnici addetti al Call center, cat B.

Ai predetti profili professionali sarà attribuito il trattamento giuridico ed economico previsto dalle disposizioni legislative nonché dai vigenti Contratti Collettivi.

L'Azienda Ospedaliera garantisce parità e pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro e al trattamento sul lavoro, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 165/2001.

### Requisiti per l'ammissione

Alla procedura selettiva potranno partecipare le persone disabili di cui alla legge 12 Marzo 1999, n°68, che alla data di pubblicazione del presente avviso siano in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti:

#### Requisiti generali:

- cittadinanza italiana.  
Tale requisito, non è richiesto per i soggetti equiparati e per i soggetti appartenenti all'Unione Europea, fatte salve le eccezioni di cui al D.P.C.M. 07/02/1994, n°104. Questi ultimi, devono comunque possedere tutti i requisiti previsti dal bando ed in particolare il godimento dei diritti politici negli stati di appartenenza o provenienza e di un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- età non inferiore agli anni 18 e non superiore a quella prevista dalla vigente normativa in materia di collocamento in quiescenza;



- idoneità fisica all'impiego: idoneità fisica all'impiego e alle mansioni proprie del profilo professionale del posto messo a selezione. L'Amministrazione si riserva di sottoporre a visita medica di controllo i vincitori della selezione;
- godimento dei diritti civili e politici;
- per i candidati di sesso maschile: essere in regola con le norme concernenti gli obblighi di leva e quelli relativi al servizio militare (per i nati fino al 1985);
- non aver riportato condanne penali né avere procedimenti penali in corso che ostacolino l'accesso alla pubblica amministrazione secondo la normativa vigente;
- non essere stati dichiarati interdetti dai pubblici uffici;
- non essere stati destituiti o dispensati ovvero licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione o dichiarati decaduti da un impiego statale a seguito dell'accertamento che l'impiego è stesso è stato conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabili;

#### Requisiti specifici:

- a) appartenere alla categoria dei disabili di cui all'art. 1, c.1, della Legge 12 marzo 1999 n°68;
- b) essere iscritti negli elenchi di cui all'art. 8 della legge 68/99, tenuti dai Centri per l'Impiego della Provincia di Cosenza;
- c) possedere il requisito della disoccupazione, secondo le disposizioni del D.lgs 150/2015 ed esplicitate nella circolare n°34 del 23 Dicembre 2015 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ;
- d) relativamente al profilo di ascensorista, essere in possesso del patentino di ascensorista, rilasciato ai sensi della normativa vigente;
- e) essere in possesso del titolo di studio di scuola dell'obbligo (licenza elementare se conseguita anteriormente al 1962) ovvero licenza di scuola media inferiore se conseguita successivamente al 1962.

#### **Mansioni**

Le mansioni da svolgere implicano attività ed interventi manuali e tecnici, con ausilio di idonee apparecchiature e attrezzature e specificatamente:

- ✓ operatore tecnico ascensorista: sorveglianza e pronto intervento blocco/sblocco;
- ✓ operatore tecnico centralinista: smistamento telefonate in entrata e in uscita;
- ✓ operatori tecnici addetti al call center: rapporti con l'utenza, servizio prenotazioni ecc..



## Luogo di lavoro

Il luogo di lavoro sarà presso la sede dello Stabilimento Ospedaliero dell'Annunziata nonché, per l'ascensorista, gli altri Stabilimenti Ospedalieri: "M.Santo" di Cosenza, "S. Barbara" di Rogliano e gli uffici amministrativi.

## Termini e modalità di presentazione delle domande

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito aziendale [www.aocosenza.it](http://www.aocosenza.it) (concorsi e avvisi) dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza ed affisso all'Albo Pretorio della Provincia di Cosenza per 30 (trenta) giorni ossia dalla data del 9-1-2017 alla data del 7-2-2017.

Dello stesso, ne sarà data diffusione per 2 volte consecutive a mezzo di n. 2 (due) quotidiani a diffusione locale a cura dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza.

La domanda di partecipazione, conforme al modello allegato e predisposto dal Settore Mercato Lavoro – Servizio Collocamento Mirato della Provincia di Cosenza, unitamente agli eventuali allegati e alla copia di un documento di riconoscimento in corso di validità fronte/retro, debitamente sottoscritto, potrà essere presentata a far data dal 31° giorno successivo alla data di pubblicazione del presente Avviso, ovvero dal 8-2-2017 al 16-2-2017, secondo una delle seguenti modalità:

1. personalmente presso uno dei Centri per l'Impiego della provincia di Cosenza ove il candidato risulta iscritto e precisamente:
  - Centro per l'Impiego di Cosenza, Località Vaglio Lise, 87100 - Cosenza;
  - Centro per l'Impiego di Castrovillari, Via Schiavello – Palazzo La Polla – 87012 – Castrovillari;
  - Centro per l'Impiego di Corigliano Calabro, Strada Provinciale, 45/49 –ex hotel Zagara- 87064 – Corigliano Calabro;
  - Centro per l'Impiego di Paola, Viale dei Giardini, 87027 – Paola;
  - Centro per l'Impiego di Rossano, Via Gentile – 87068 – Rossano;
2. personalmente alla Provincia di Cosenza - Settore Mercato del Lavoro – Servizio Collocamento mirato - Viale Crati, snc – Palazzo degli Uffici - 87100 - Cosenza;
3. tramite raccomandata A/R indirizzata a Provincia di Cosenza -Settore Mercato del Lavoro – Viale Crati, snc – Palazzo degli Uffici - 87100 - Cosenza;
4. tramite Pec inoltrata all'indirizzo: [mercatolavoro@pec.provincia.cs.it](mailto:mercatolavoro@pec.provincia.cs.it). In tal caso la pec del mittente deve essere necessariamente intestata al candidato.



Qualunque sia la modalità di presentazione prescelta, le domande dovranno pervenire entro e non oltre i termini previsti dal presente avviso.

È possibile candidarsi per più di un profilo; in tal caso è necessario presentare, per ogni profilo, una distinta domanda di partecipazione con i relativi allegati.

Si precisa che per il profilo di Operatore tecnico Ascensorista è necessario allegare copia del patentino di ascensorista.

Il candidato, dovrà indicare nella domanda di partecipazione anche il domicilio, il recapito telefonico, l'indirizzo di posta elettronica e, qualora ne sia in possesso, la PEC.

Si precisa, tuttavia, che l'elenco dei candidati ammessi, il diario delle prove e la graduatoria finale, saranno rese note mediante pubblicazione sul sito dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza, che avrà valore di notifica a tutti gli effetti per ogni singolo candidato.

I dati contenuti nella domanda di adesione saranno trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela della riservatezza (d.lgs 196/2003 e ss.mm.ii) e saranno utilizzati al solo scopo di espletare la procedura selettiva in oggetto e di adottare ogni atto conseguente.

Il Settore Mercato del Lavoro - Servizio Collocamento mirato - della Provincia di Cosenza ricevette le domande raccolte dai centri per l'impiego, provvederà ad inviare all'Azienda Ospedaliera di Cosenza l'elenco dei soggetti partecipanti aventi diritto alla selezione, previa apposita istruttoria in ordine all'iscrizione nelle liste di cui all'art. 8 della legge 68/99 e al possesso del requisito della disoccupazione.

Tale elenco sarà notificato ai partecipanti mediante pubblicazione sul sito [www.aocosenza.it](http://www.aocosenza.it) e [www.lavoro.provincia.cs.it](http://www.lavoro.provincia.cs.it).

L'Azienda Ospedaliera di Cosenza, si riserva la facoltà, in relazione al numero dei partecipanti, per ogni singolo profilo, di effettuare una preselezione fra tutti i concorrenti ammessi mediante la somministrazione di un questionario a risposte multiple, contenente n°30 domande sulle materie oggetto del colloquio e delle prove attitudinali, nonché di cultura generale.

Saranno ammessi alle selezioni coloro che avranno risposto esattamente ad almeno 21 domande su 30.

Gli ammessi alla preselezione ed alle successive prove selettive saranno invitati a sostenere le prove attraverso la pubblicazione dei relativi calendari sul sito [www.aocosenza.it](http://www.aocosenza.it) (concorsi e avvisi) dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza, precisando che detta pubblicazione avrà valore di notifica a tutti gli effetti per ogni singolo candidato.

I candidati che non si presenteranno a sostenere le prove selettive nei giorni, nell'ora e nella sede stabilita, senza giustificato motivo, saranno dichiarati esclusi dalla selezioni.

I candidati, portatori di handicap ai sensi della legge 5 Febbraio 1992, n°104, dovranno specificare nella domanda di partecipazione alla selezione, in relazione al proprio handicap, l'ausilio necessario per

l'espletamento della prova e la necessità di eventuali tempi aggiuntivi, allegando la certificazione medica rilasciata dall'ASP competente.

### **Contenuto della prova**

La selezione, eventualmente preceduta dalla fase di preselezione, consisterà in una prova pratica volta ad accertare l'idoneità del candidato a svolgere le mansioni del profilo per il quale partecipa, ovvero:

- ✓ operatore tecnico ascensorista: la prova pratica consisterà nella verifica di funzionamento di un ascensore allocato nello S.O. Annunziata dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza;
  - ✓ operatore tecnico centralinista: la prova pratica consisterà nel rispondere e smistare le telefonate dal centralino dello S.O. Annunziata ai Reparti;
  - ✓ operatori tecnici addetti al call center: la prova pratica consisterà nell'effettuare una simulazione di una prenotazione per visita specialistica;
- Il colloquio verterà su:
- cenni sull'ordinamento del Servizio Sanitario Regionale;
  - Normativa sul rapporto di pubblico impiego

La procedura selettiva, per ogni profilo, sarà espletata da una Commissione esaminatrice, composta da n. 3 componenti e n. 1 segretario nominati dall'Azienda Ospedaliera di Cosenza.

Il punteggio a disposizione della Commissione per la prova attitudinale e del colloquio sarà 60 punti così ripartiti:

- a. 30 punti per la prova attitudinale;
- b. 30 punti per il colloquio.

Il superamento della prova attitudinale e del colloquio è subordinato al raggiungimento in termini numerici di una valutazione di sufficienza di almeno 21/30 per ciascuna prova.

Al termine della selezione sarà formulata la graduatoria di merito sulla base della somma dei punteggi ottenuti dai candidati nella prova attitudinale e nel colloquio.

In caso di parità di punteggio fra due o più candidati nella suddetta graduatoria finale, sarà preferito il candidato più giovane secondo quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della legge 15 Maggio 1997 n. 127, così come modificato dall'art. 2, comma 9, della legge 16 Giugno 1998, n.191.

La graduatoria di merito sarà approvata con apposito atto dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza e sarà pubblicata sul sito [www.aocosenza.it](http://www.aocosenza.it) e [www.lavoro.provincia.cs.it](http://www.lavoro.provincia.cs.it), per almeno 15 giorni.

Nei successivi giorni l'Azienda Ospedaliera di Cosenza provvederà a comunicare al Servizio collocamento mirato della Provincia di Cosenza i nominativi dei soggetti assunti e la data di effettivo servizio.



Il Direttore Generale  
Dott. Achille Gentile

